

Offenes Seminar zum Thema Kundendiebstahl am 25.09.2017 in Zürich

Keine Angst vor Ladendieben

Seit fast 20 Jahren kämpft der Einzelhandel mit einem immer größer werdenden Problem: Diebstahl. Trotz Einsatz technischer Systeme sollten die Einzelhändler sich immer wieder auch in anderen Teilbereichen hinterfragen.

Der Workshop **Keine Angst vor Ladendieben** zeigt den Teilnehmern die gängigsten Techniken von Ladendieben mittels Videoanalyse und vermittelt Ihnen wie über guten Service Diebstähle verhindert werden können. Des Weiteren wird auch der sinnvolle Einsatz von Sicherheitstechnik, wie Überwachungsspiegel, Kameras, Artikelsicherung etc. diskutiert. Alle rechtlichen Grundlagen werden praxisnah von dem Referenten Alfred Fuchsguber vermittelt. Die Schulungsunterlagen können zur internen Weiterbildung genutzt werden.

Der Workshop vermittelt Ihnen, wie Sie durch Schulung und Weiterbildung Ihre Inventurergebnisse deutlich verbessern können.

Die Zielgruppe sind Mitarbeiter aus dem Verkauf, Abteilungs- und Filialleiter.

Inhalte der Schulung Keine Angst vor Ladendieben

- >> Tätergruppen und Strukturen
- >> Videoanalyse von Ladendieben (Gelegenheitstäter/Professionelle Täter)
- >> Vorgehensweise bei Diebstahl
- >> Rechtliche Grundlagen praxisnah dargestellt
- >> Diebstahl/Betrug/Urkundenfälschung/Anhalterrechte
- >> Verhalten im Büro
- >> Nutzen von Informationen beim Einsatz technischer Hilfsmittel
- >> 11 Grundregeln zum Thema Kundendiebstahl

Workshop **Keine Angst vor Ladendieben** von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr inkl. Getränke und Seminarunterlagen. Kosten: 159.-€

Seminarort

Migros Klubschule Zürich, Limmatstr. 152

Offenes Seminar zum Thema Mitarbeiterdiebstahl am 26.09.2017 in Zürich

Mitarbeiterdiebstahl im Einzelhandel

Viele Inhaber und Führungskräfte sprechen mittlerweile offen aus, was jahrelang hinter verschlossenen Türen thematisiert wurde. Der Mitarbeiterdiebstahl macht in vielen Handelsbereichen gut 40% der Inventurergebnisse aus. Gezeigt werden im Workshop die gängigsten Tricks und Techniken bei Mitarbeiterdelikten sowie präventive und wirkungsvolle Gegenmaßnahmen dazu. Zielgruppe sind Inhaber, Führungskräfte und Revisionsabteilungen.

Inhalte der Schulung Mitarbeiterdiebstahl im Handel

- >> Prävention bei der MitarbeiterEinstellung/-Auswahl
- >> Durchführung von Inventuren
- >> Kasse/Tresor- Routinen
- >> Kassentroutinen (Storno-Retoure-Umtausch)
- >> Personalführung, Personalkauf, MA-Auswahl
- >> Umgang mit externen Dienstleistern
- >> Online-Diebstahl, Warenversand
- >> Vorgehensweise bei begründeten Verdacht
- >> Erstellen einer To do-Liste

Workshop **Mitarbeiterdiebstahl im Handel** von 9.00 Uhr bis 12.30 Uhr inkl. Getränke und Seminarunterlagen. Kosten: 179.-€

Seminarort

Migros Klubschule Zürich, Limmatstr. 152

Anmeldeformular

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Tel: _____

E-Mail: _____

Hiermit melde ich verbindlich folgende Mitarbeiter an:

Für folgenden Workshop:

Keine Angst vor Ladendieben am 25.09.2017 in Zürich

Mitarbeiterdiebstahl im Handel am 26.09.2017 in Zürich

Die Teilnehmerzahl pro Veranstaltung ist auf 20 Personen begrenzt. Jeder Teilnehmer erhält eine Schulungsmappe, ein Zertifikat sowie Getränke bei der Veranstaltung.

Bitte die Anmeldung per Mail an: akademie@elf-freunde.de oder per Fax an: **0049-89-21777810**

Anmeldeschluss ist in der Regel 14 Tage vor Seminarbeginn.

Ich akzeptiere die ABG der N.E.Team|11 Freunde GmbH in München.

Ort, Datum

Unterschrift

N.E.Team GmbH | 11 Freunde
Kolbergerstraße 33
81679 München

Telefon +49.89.21 77 78 0
Telefax +49.89.21 77 78 10
e.mail akademie@elf-freunde.de